

Presenza di posizione dell'associazione professionale sulla carenza di personale qualificato nei servizi di soccorso

Nei servizi di soccorso, Soccorritori Diplomatici (SD) e Soccorritori Assistenti (SA), forniscono 24 ore su 24 cure mediche di alto livello in ambito preclinico e danno un contributo essenziale ad un buon funzionamento del sistema sanitario in Svizzera.

Il comitato direttivo della Swiss Paramedic Association è molto preoccupato per la crescente carenza di personale qualificato nei servizi di soccorso. Il problema non è nuovo, ma si è progressivamente aggravato negli ultimi due anni nel contesto della pandemia di Coronavirus. Così, molti SD hanno lasciato il settore negli ultimi mesi o hanno ridotto notevolmente il loro orario di lavoro. La carenza di personale qualificato si riflette in particolare nei numerosi posti vacanti nelle imprese, nel basso numero di candidati per posto vacante e nella possibilità per gli SD di cambiare datore di lavoro in qualsiasi momento. Parallelamente, c'è un bisogno significativo di ricambio demografico dovuto ai pensionamenti, mentre il volume degli interventi continua ad aumentare.

Carico di lavoro nettamente più elevato

Le ragioni della situazione attuale sono molteplici: nel complesso, il carico di lavoro nei servizi di emergenza è notevolmente aumentato negli ultimi anni. Il numero degli interventi continua ad aumentare a causa della crescita della popolazione, ma anche del sovraccarico di diversi settori del sistema sanitario (es. mancanza di personale qualificato negli ospedali o tra medici di famiglia e medici d'urgenza) - sempre più spesso vengono chiamati gli addetti ai servizi di emergenza durante il turno di servizio. I paramedici cercano con sempre maggiore frequenza altre possibilità di carriera e sviluppo professionale, cambiando settore, perché oggi è quasi impossibile lavorare nei servizi di emergenza fino alla pensione a causa del carico fisico e psicologico. Molti collaboratori, soprattutto tra le giovani generazioni, utilizzano il lavoro part-time molto più spesso. In alcune regioni, troppo pochi SD continuano ad essere formati per compensare le fluttuazioni all'interno della propria organizzazione.

La Swiss Paramedic Association raccomanda pertanto l'esame e l'introduzione delle seguenti misure per migliorare la situazione:

Adattamento della tattica d'intervento

I paramedici devono essere impegnati in modo più mirato e soprattutto per situazioni di emergenza acuta, con un equipaggio composto da due SD. Ciò garantirà un'elevata qualità nell'assistenza preospedaliera. La creazione di nuove funzioni all'interno del servizio di emergenza, ad esempio SA, dovrebbe consentire di smistare la presa a carico di pazienti affetti da malattie o lesioni non urgenti. Tali pazienti, così come quelli che devono essere trasferiti da un ospedale all'altro senza cure mediche intensive, possono essere curati e assistiti anche da équipe miste, SD - SA. Queste misure devono essere imperativamente associate ad una ottimizzazione delle disposizioni da parte delle centrali di emergenza sanitaria - non è necessaria l'ambulanza per tutti gli interventi attualmente programmati.

Ottimizzazione delle condizioni di lavoro

Gli stipendi (compresi gli stipendi durante la formazione) dovrebbero essere adattati alle attuali esigenze di competenze e attività, orientati alle condizioni regionali. Gli enti devono offrire modelli di lavoro, di squadra, moderni e innovativi che permettano di conciliare la vita privata e la formazione continua con gli obblighi professionali. Inoltre, devono essere creati ovunque posti di formazione sufficienti per i paramedici qualificati SD.

Sviluppo della formazione continua e opportunità di carriera

È necessario creare nuove e attraenti soluzioni di formazione continua e di collegamento per il personale dei servizi di emergenza. Ciò riguarda da un lato le possibilità di carriere specializzate nel servizio di soccorso (modello di sviluppo) e dall'altro una migliore permeabilità ad altre professioni sanitarie. Inoltre, le competenze nella vita lavorativa quotidiana devono corrispondere ovunque alla formazione SD e consentire un lavoro ancora più indipendente.

Tutti i gruppi di interesse nel contesto dei servizi di soccorso (autorità, associazioni, enti responsabili, datori di lavoro e collaboratori) devono essere interessati a soluzioni sostenibili e impegnarsi di conseguenza. Questo è l'unico modo per gettare oggi le basi affinché, domani, un'ambulanza con personale specializzato e qualificato sia rapidamente disponibile in tutta la Svizzera in caso di emergenza.

Sursee, gennaio 2023

Traduzione in italiano a cura del Comitato STM – 19 gennaio 2023