



Wir suchen per 1. Juni 2023 oder nach Vereinbarung eine kompetente, engagierte Persönlichkeit als

Qualitätsmanager*in Einsatzleitzentrale 144/118, 80-100%

Ihre Aufgaben

- Sie stellen sicher, dass die Qualitätsstandards der Einsatzleitzentrale (ELZ) konsequent umgesetzt werden und helfen bei der adäquaten Weiterentwicklung der Standards mit.
- Sie übernehmen innerhalb der ELZ eine zentrale Koordinationsrolle rund um Datenanalysen, bereiten die Daten zielgruppengerecht auf und erstellen in Zusammenarbeit mit der Unternehmenskommunikation Publikationen.
- Sie unterstützen die Teamleiter*innen der ELZ bei QS-spezifischen Fragen und Themen.
- Sie erkennen Trends und erarbeiten Grundlagen für Massnahmen in Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Ausbildung.
- Sie bearbeiten Kundenrückmeldungen und unterstützen die ELZ-Kundenbetreuung in QS-Themen, bei Kundenreaktionen usw.
- Sie arbeiten in Projekten und Arbeitsgruppen mit, leisten in der Funktion als Schichtleiter*in regelmässig Schichtdienste in der ELZ sowie während 6-8 Wochen pro Jahr ELZ-Pikettdienst.

Interessiert?

Bei SRZ erwartet Sie kein Job von der Stange! Bewerben Sie sich über unser Online-Tool. In wenigen Minuten ist Ihre Bewerbung bei uns!

Bei Fragen wenden Sie sich an:
Gregor Gysi
Leiter DG Support ELZ
Tel. +41 44 411 13 44

Sie bringen mit

- Abschluss als Rettungssanitäter*in HF oder eine vergleichbare Ausbildung, ergänzt mit Weiterbildungen im Bereich Qualitätssicherung und Erwachsenenbildung.
- Erfahrung im Rettungswesen (Feuerwehr und Sanität), sowie in der Qualitätssicherung
- Freude und Empathie im Umgang mit Mitarbeitenden und Kunden
- Selbstständige Arbeitsweise, Flair für Daten und Kennzahlen, hohe IT-Affinität und versierter Umgang mit den MS-Office-Anwendungen (insbes. Excel)
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Eigeninitiative, starke analytische Denkfähigkeit und Lösungsentwicklung

Wir bieten Ihnen

- Eine herausfordernde, selbstständige Tätigkeit im spannenden und dynamischen Umfeld der grössten Notrufzentrale der Schweiz
- Einen modernen Arbeitsplatz am Flughafen Zürich mit bester Verkehrsanbindung und Infrastruktur (ÖV, Parking, Shopping, Fitness usw.)
- Aufgabenbezogene Einführung und Ausbildung
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit soliden Lohnnebenleistungen sowie diverse Vergünstigungen und Angebote als Mitarbeiter*in der Stadt Zürich
- Förderung der persönlichen Weiterentwicklung durch Fortbildungen



stadt-zuerich.ch/jobs

Kein Job von der Stange.