



Das Luzerner Kantonsspital mit den Standorten Luzern, Sursee und Wolhusen ist ein Unternehmen der LUKS Gruppe und gehört damit einer der führenden Spitalgruppen der Schweiz an. Die über 8'000 Mitarbeitenden sind mit Herzlichkeit, Kompetenz und Engagement rund um die Uhr für das Wohl der Patientinnen und Patienten da. Die Kliniken und Institute der LUKS Gruppe bieten medizinische Leistungen von höchster Qualität.

Für den Pilot und Aufbau einer neuen Gesundheitsleitstelle im Bereich (Notfall-)Triage sowie die Beurteilung und Vermittlung von Gesundheitsdienstleistungen im Kanton Luzern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

Medizinische Fachperson Gesundheitsleitstelle 50 - 100%

Luzern 50-100%

Ihr Wirkungsfeld

- Sie nehmen Anrufe über die kantonale Gesundheitsleitstelle entgegen, triagieren nach medizinischer Dringlichkeit und führen eigenständig Erstbeurteilungen sowie Beratungen am Telefon und per Videotelefonie durch
- Sie vermitteln Patientinnen und Patienten gezielt an die passenden medizinischen Versorgungsangebote – wie Notfallärzte, Spitäler, Rettungsdienste oder die Spitex
- Sie arbeiten mit moderner Abfragesoftware zur Entscheidungsunterstützung und tragen die Verantwortung für eine sorgfältige Fallführung und lückenlose Dokumentation
- Als Teil der Sanitätsnotrufzentrale 144 Zentralschweiz arbeiten Sie im 24/7-Schichtbetrieb und bringen sich aktiv in den Aufbau sowie die Weiterentwicklung der Gesundheitsleitstelle ein – insbesondere in den Bereichen Prozess- und Qualitätsmanagement

Ihre Perspektiven

- Sie übernehmen eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem innovativen Projekt mit hoher gesellschaftlicher Relevanz
- Sie erhalten eine strukturierte Einarbeitung, individuelles Coaching und regelmässige Fortbildungen
- Sie arbeiten in einem engagierten Team mit moderner Infrastruktur und attraktiven Arbeitsbedingungen
- Bei Interesse und Eignung steht Ihnen der Weg zum Disponenten Sanitätsnotrufzentrale 144 offen

Ihre Erfahrung

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als FaGe, MPA, Pflegefachperson HF oder Rettungssanitäter/-in HF sowie über mehrjährige Berufserfahrung im akutmedizinischen Umfeld oder in einer Notfallpraxis
- Idealerweise bringen Sie Erfahrung in der telemedizinischen Beratung mit – Ihre ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Belastbarkeit zeichnen Sie besonders aus
- Sie arbeiten strukturiert, zielorientiert und vernetzt und bewegen sich sicher im Umgang mit Praxis- bzw. Kliniksoftware sowie Microsoft 365
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse – weitere Sprachen wie Französisch, Englisch oder Italienisch sind von Vorteil

Ihr Weg zu uns

Wir freuen uns auf Ihre vollständige online Bewerbung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Daniel Stiefelhagen, Stv. Leiter Sanitätsnotruf 144 Zentralschweiz, Tel.: 041 205 75 44.