

# COMMUNIQUÉ

Genève, le 7 mai 2026

## **Une étude sur l'épuisement professionnel des intervenant·e·s des services d'ambulances en Suisse**

**Pour la première fois à cette échelle, une étude a analysé la prévalence du burnout, de la dépression, des pensées suicidaires ainsi que de l'intention de quitter le métier chez les intervenant·e·s préhospitalier·ère·s des services d'ambulances en Suisse et au Liechtenstein.**

Dans un contexte où le stress lié au travail du personnel soignant est de plus en plus mis en lumière, l'activité spécifique des professionnel·le·s des services d'ambulances les expose en particulier à des facteurs de risques de burnout selon la littérature internationale.

*« Faire un état des lieux de la santé mentale et du bien-être au travail du personnel ambulancier à un niveau national est nécessaire. Les résultats des études à l'étranger ou avec d'autres corps de métiers de l'urgence ne sont en effet que partiellement transposables »*

Conduite sur mandat de la Swiss Paramedic Association, en collaboration avec la Société Suisse de Médecine d'Urgence et de Sauvetage (SSMUS), et avec le soutien de l'École Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande (ES ASUR), Genève TEAM Ambulances (GTA) et de l'Association of Prehospital Research Promotion (APRP), cette enquête multicentrique nationale auprès des intervenant·e·s préhospitalier·ère·s est la première de ce type en Suisse. Publiée dans la revue *BMC Public Health*, elle met en évidence la situation de la santé mentale de celles et ceux qui opèrent en première ligne du système de santé.

**Une méthodologie rigoureuse pour une réalité complexe**

L'étude a utilisé des outils validés scientifiquement tels que le *Maslach Burnout Inventory* et le *Copenhagen Burnout Inventory* pour mesurer les différentes facettes de l'épuisement professionnel, ou le *Patient Health Questionnaire - 9* pour déterminer les symptômes dépressifs.

Sur 3669 intervenant·e·s éligibles en Suisse et au Liechtenstein, 1485 ont complété le questionnaire. Ce haut taux de participation (>40%), renforce la représentativité et la fiabilité des résultats.

*« Le burnout des intervenant·e·s préhospitalier·ère·s a potentiellement des effets en cascade : santé mentale et physique des individus concernés, sécurité et qualité des soins aux patient·e·s, pénurie de personnel et disponibilité des ressources »*

### **Santé mentale des professionnel·le·s des services d'ambulances : des signaux préoccupants**

Les résultats montrent que les professionnel·le·s préhospitalier·ère·s présentent un risque élevé d'épuisement professionnel lié, du moins partiellement, à leurs conditions de travail :

- Environ 4 professionnel·le·s sur 10 présentent au moins un critère de burnout.
- Le nombre de gardes de nuit mensuel est le principal facteur de risque identifié, avec un effet dose-dépendant : le risque de burnout augmente en fonction du nombre mensuel de nuits de travail.
- D'autres facteurs – tels que le genre, le canton d'exercice, ou la situation familiale – influencent le risque de manière variable, illustrant le caractère multidimensionnel du burnout et l'importance du contexte organisationnel.

L'étude met également en lumière d'autres indicateurs de la santé mentale en parallèle du burnout. Parmi ceux-ci, environ 58% des participant·e·s ne rapportent pas de symptômes dépressifs, toutefois près de 9% des intervenant·e·s expriment une intention récurrente de

quitter la profession et 1 professionnel·le sur 10 déclare avoir eu des pensées suicidaires au cours de sa carrière, dont près de la moitié au cours de l'année écoulée.

### Un enjeu pour le système de santé de demain

« Pour maintenir un service de secours efficace nous devons prendre soin de celles et ceux qui le composent. Ces résultats démontrent la nécessité d'une prise de conscience systémique »

Afin de répondre aux besoins de la population et du système de santé, la formation et la pratique professionnelle des ambulancier·ère·s ont évolué au cours des dernières années. Le volume croissant des interventions, mais aussi désormais les caractéristiques de ces dernières, transforment l'activité préhospitalière en apportant de nouvelles opportunités, mais aussi de nouvelles exigences. Illustrant cet état, la résilience physique et psychique ou encore les compétences sociales et personnelles figurent désormais dans le plan d'études cadres Ambulancier·ère ES.

Les résultats de cette étude rendent attentif à la vulnérabilité psychologique des professionnel·le·s des services d'ambulances, ainsi qu'à de potentiels effets en cascade sur le système de santé. Si certains facteurs de risques et de protection du burnout ont été a priori identifiés, ils nécessitent cependant une interprétation mesurée. Des études complémentaires et spécifiques sur les facteurs de risques sont nécessaires afin de mieux comprendre le phénomène du burnout chez les intervenant·e·s préhospitalier·ère·s suisses.

#### CONTACT

Auteurs principaux de l'étude

t.spichiger@es-asur.ch

l.stuby@gt-ambulances.ch

#### RÉFÉRENCE

- Cette recherche est publiée dans *BMC Public Health* (2026).  
DOI : <https://doi.org/10.1186/s12889-026-26184-z>
- **Titre** : "Occupational burnout and depression among emergency medical service providers in Switzerland and Liechtenstein: a cross-sectional nationwide web-based study."  
**Auteurs** : Loric Stuby, Thierry Spichiger, Kristine Van Aarsen, PD Dr Eric P. Heymann.

## LES AUTEURS SUISSES :



**Thierry Spichiger** est ambulancier diplômé ES, intervenant dans les services de sauvetage et de secours suisses depuis 1993. Son expérience clinique professionnelle s'est développée dans de nombreux contextes extrahospitaliers, tels que les services d'ambulances, le secours hélicoptéré ou plus récemment dans l'Aide Humanitaire suisse. Au bénéfice d'un CAS en Recherche Clinique, Thierry a rejoint l'équipe d'ES ASUR dans le but de promouvoir et de développer l'activité de recherche extrahospitalière par les ambulancier·ère·s. Au cœur de son domaine d'action et de recherche, la professionnalisation du métier d'ambulancier, son intégration dans le système de santé et l'exploration des nombreux enjeux associés sont des thématiques motrices.



**PD Dr. Eric P. Heymann** est médecin-chef adjoint du Département des urgences au Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) à Neuchâtel et Privat-Dozent en médecine d'urgence à l'Université de Berne. Il est spécialiste en médecine d'urgence et préhospitalière et s'investit activement dans la recherche clinique en soins d'urgence, notamment sur le bien-être et la résilience des équipes, la qualité des prises en charge et l'organisation des services d'urgence. Il est également membre de commissions professionnelles de la Société Suisse de Médecine d'Urgence et de Sauvetage (SSMUS).



**Loric Stuby** est ambulancier diplômé ES et titulaire d'un CAS en recherche clinique orientée patient. Il exerce au sein de Genève TEAM Ambulances, où il est également responsable qualité et de la gestion des incidents. Ses recherches portent sur les soins préhospitaliers, notamment la gestion des voies aériennes lors de réanimation cardiopulmonaire, l'évaluation clinique avec la NIH Stroke Scale, la Clinical Frailty Scale et les outils de triage pour événements multi-patients, l'enseignement professionnel par e-learning, la stabilisation des traumatismes du rachis et le bien-être du personnel.

---

Avec le soutien de :



Schweizerische Gesellschaft für Notfall- und Rettungsmedizin  
Société Suisse de Médecine d'Urgence et de Sauvetage  
Società Svizzera di Medicina d'Urgenza e di Salvataggio  
Swiss Society of Emergency and Rescue Medicine

**GTA** Genève  
TEAM  
Ambulances

